



**Linz, am 06. Oktober 2020**

Unterlage zum Pressegespräch

## **„WENN ES IN DER SEELE BRENNT – 20 Jahre psychosoziale Krisenversorgung in OÖ“**

### **Ihre Gesprächspartner:**

**Birgit Gerstorfer**, Soziallandesrätin

**MMag. Gernot Koren MAS**, Geschäftsführer, pro mente OÖ

**Mag.<sup>a</sup> Sonja Hörmanseder**, Geschäftsfeldleiterin, Krisenhilfe OÖ

**Dienstag, 06. Oktober 2020, 11.00 Uhr**

Krisenhilfe OÖ

Scharitzerstraße 6-8 (4. OG)

4020 Linz

### **Rückfragehinweis:**

Mag. Philipp Jachs

pro mente OÖ, Abteilungsleitung Kommunikation & Marketing

jachsp@promenteoee.at

Tel.: 0 732 6996 344; mobil: 0664 88 45 19 44

**Sie betreuen Betroffene und Angehörige in akuten psychischen Krisen, nach Unfällen, Naturkatastrophen und Suiziden vor Ort: Die MitarbeiterInnen von pro mente OÖ und nun auch der Krisenhilfe OÖ leisten seit 20 Jahren psychosoziale Krisenversorgung in Oberösterreich.**

„Seit 20 Jahren gibt es nun in Oberösterreich eine psychosoziale Krisenversorgung“, sagt Birgit Gerstorfer, Soziallandesrätin von Oberösterreich. „Dies ist extrem wichtig, da dadurch vielen Menschen in psychischen Krisen in ganz Oberösterreich rasch und unbürokratisch geholfen werden kann. pro mente OÖ und die Krisenhilfe OÖ leisten hier einen wichtigen Beitrag für die oberösterreichische Bevölkerung.“

Das Sozialressort des Landes OÖ investiert jährlich rund 1,7 Millionen Euro in die Finanzierung der Krisenhilfe OÖ. Die Angebote sind kostenlos und vertraulich.

### **Erste Hilfe für die Seele**

Immer mehr Menschen leiden an psychischen Problemen. Dennoch ist dieses Thema bedauerlicherweise nach wie vor ein gesellschaftliches Tabu. Obwohl ein Drittel der Bevölkerung mit psychischen Erkrankungen zu kämpfen hat, schämen sich Betroffene häufig für ihre Krankheit und scheuen sich, öffentlich darüber zu sprechen. Gefühle von Angst, Panik, Hilflosigkeit, Überforderung, Einsamkeit oder Verzweiflung lassen das Leben mitunter ausweglos erscheinen - sei es durch einen unerwarteten Verlust, eine lebensverändernde Belastung oder eine psychische Störung. Immer mehr Menschen suchen professionelle Hilfe in psychischen Krisen.

„Aufgrund des stetig steigenden Bedarfs an rascher psychosozialer Unterstützung, besonders in Krisen, gründete pro mente OÖ den Psychosozialen Notdienst in Linz, Linz-Land, Steyr und Kirchdorf“, sagt Mag.<sup>a</sup> Sonja Hörmanseder, Geschäftsfeldleiterin der Krisenhilfe OÖ. „Im Jahr 2000 wurde das KaT-Team (Krisenintervention nach akuter Traumatisierung) ins Leben gerufen. Dieses Team ist bei tragischen Ereignissen direkt vor Ort und betreut Betroffene in psychischen Ausnahmesituationen.“

Den ersten großen Einsatz hatte das KaT-Team am 11.11.2000 beim Kaprun-Unglück, bei dem 155 Menschen ums Leben kamen. Auch die Hochwasserkatastrophe 2013 war für die MitarbeiterInnen sehr herausfordernd. 2020 kam dann die Corona-Krise. „Heuer stiegen in der akuten Corona-Krise vor allem Ängste in der Bevölkerung an, wir rechnen mit längerfristigen psychischen Problemen, die möglicherweise erst zeitversetzt sichtbar werden“, sagt Sonja Hörmanseder.

Das KaT-Team unterstützt Menschen nach einem tragischen Ereignis im Sinne einer psychischen Erstversorgung und Stabilisierung („Notarzt für die Seele“), nach Bedarf auch längerfristig. Zudem

werden gegebenenfalls gemeinsam weiterführende psychosoziale oder therapeutische Nachbetreuungsangebote überlegt“, sagt Sonja Hörmanseder.

„pro mente OÖ bietet viele Angebote im Bereich der psychosozialen Vorsorge, Beratung, Therapie, Begleitung und Nachsorge. Menschen in Krisen werden zum Beispiel längerfristig von unseren Psychosozialen Beratungsstellen in ganz Oberösterreich betreut“, sagt MMag. Gernot Koren MAS, Geschäftsführer von pro mente OÖ. „Eine wichtige Rolle in der psychosozialen Versorgung spielen auch unsere Sozialpsychiatrischen Ambulanzzentren, die direkt im Krankenhausbetrieb eingetaktet sind. Standorte haben wir dabei in Linz, Steyr, Vöcklabruck und Wels.“

### **Psychosoziale Versorgung NEU – 2016 wurde die Krisenhilfe OÖ ins Leben gerufen**

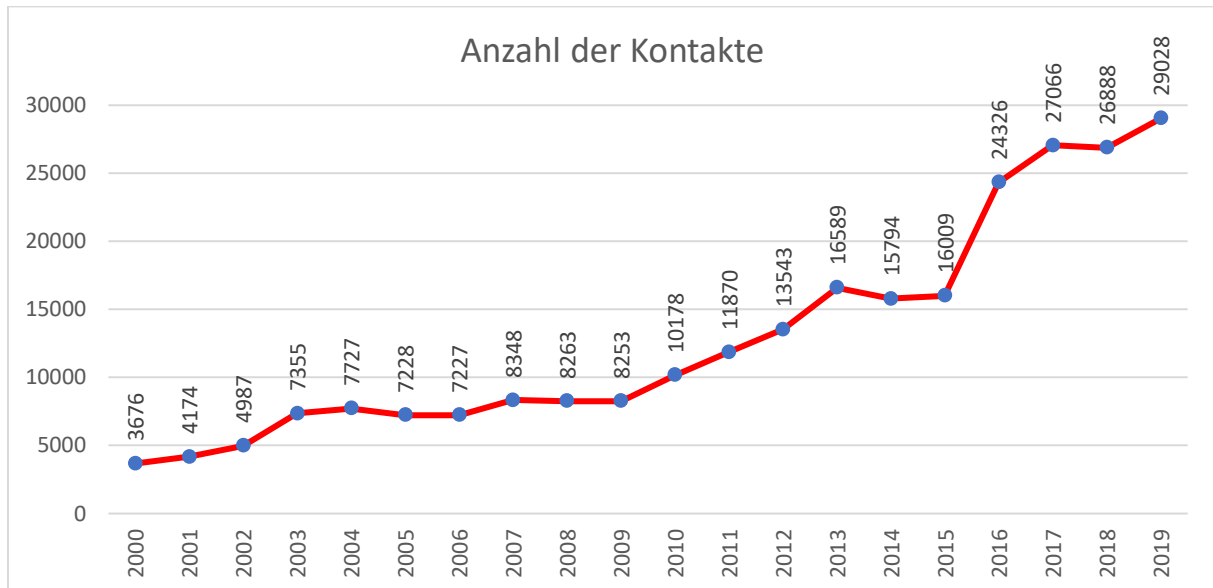
Mit Beginn 2016 wurde die psychosoziale Versorgung in Oberösterreich neu organisiert. pro mente OÖ, EXIT-sozial, Rotes Kreuz, Telefonseelsorge OÖ und die Notfallseelsorge haben sich unter dem Namen „Krisenhilfe OÖ“ zu einem Trägerverbund zusammengeschlossen, um die zukünftige Krisenversorgung in Oberösterreich flächendeckend und noch umfassender gewährleisten zu können. Alle Angebote der Krisenhilfe OÖ werden vom Sozialressort des Landes OÖ finanziert und können kostenlos in Anspruch genommen werden.

„Eine rasche psychosoziale Krisenversorgung ist essentiell, um Menschen viel Leid zu ersparen. Dabei sind Organisationen wie die Krisenhilfe OÖ genauso wichtig wie andere Blaulichtorganisationen – bildlich gesprochen: Ein Hausbrand ist genauso tragisch wie ein ‚Brand‘ in der Seele und muss ähnlich rasch versorgt werden“, sagt Birgit Gerstorfer.

„Im Laufe der letzten 20 Jahre hat sich das Krisenversorgungsangebot in Oberösterreich erweitert und zunehmend dem Bedarf angepasst. Unsere Leistungen können wir nun flächendeckend, rund um die Uhr, niederschwellig und bei Bedarf direkt vor Ort anbieten“, sagt Sonja Hörmanseder. „Wir sind besser vernetzt als vor 20 Jahren – mit anderen Sozialorganisationen, Krankenhäusern und auch mit den Blaulicht- und Einsatzorganisationen. Wichtig ist uns – besonders im Kontext ‚Mobile Kriseninterventionsangebote‘ – die Vernetzung und der Austausch mit Trägern aus anderen Bundesländern.“

## Immer mehr Menschen suchen professionelle Hilfe bei psychischen Krisen

Die Inanspruchnahme der Angebote ist in den letzten Jahren stark angestiegen. Seit 2000 kontaktierten rund 260.000 Menschen die Krisendienste von pro mente OÖ, bzw. ab 2016, die der Krisenhilfe OÖ. Waren es anfangs in etwa 3.600 pro Jahr, so sind es heute beinahe 30.000 Kontakte jährlich. Damit hat sich die Nachfrage in den letzten 20 Jahren knapp verzehnfacht.

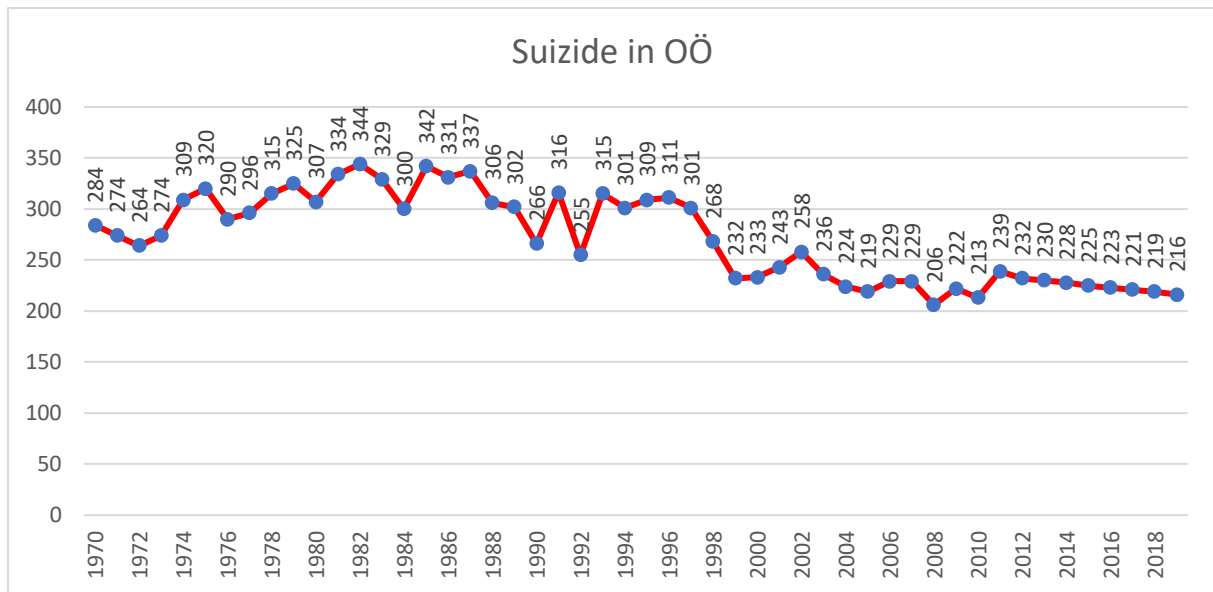


„Einerseits ist es natürlich tragisch, dass so viele Menschen psychisch stark belastet sind bzw. psychische Krisen zu bewältigen haben, andererseits zeigt es uns auch, wie wichtig Institutionen wie die Krisenhilfe OÖ sind. Zudem ist es erfreulich zu sehen, dass so eine große Anzahl an Menschen den Mut findet, uns zu kontaktieren“, sagt Sonja Hörmanseder.

Die Anliegen, warum sich die Menschen an die Krisenhilfe OÖ wenden, haben sich in den letzten 20 Jahren kaum verändert: Es sind vor allem (Zukunfts-)Ängste, Trauer, Perspektivenlosigkeit (z.B. aufgrund der hohen Anforderungen am Arbeitsmarkt) und Überforderung (z.B. Burnout). Beziehungsthemen – vor allem gerade in der Corona-Zeit sehr aktuell – Suizidalität und große Sorge um eine nahestehende Person, sind auch häufige Anlässe, die Krisenhilfe OÖ zu kontaktieren.

„Das Thema Mobbing hat zugenommen, bzw. die Art und Weise wie gemobbt wird, hat sich durch die Digitalisierung stark verändert und verschärft. Dies betrifft vor allem Jugendliche und vermehrt den social media-Bereich“, sagt Sonja Hörmanseder.

Suizidpostvention und Suizidprävention zählen zu den wichtigsten Aufgaben der Krisenhilfe OÖ. Im Laufe der Jahre ist die Zahl an Suiziden in Oberösterreich gesunken. Das zeigt, dass die Zusammenarbeit der Organisationen gut funktioniert und professionelle Hilfe vermehrt in Anspruch genommen wird.



### Krisenhilfe OÖ

Die Krisenhilfe OÖ steht Menschen mit psychischen Problemen rund um die Uhr unter der Nummer 0732 / 2177 zur Verfügung. Weitere Angebote der Krisenhilfe OÖ sind neben der telefonischen Krisenintervention, die persönliche Krisenintervention, die Onlinekrisenberatung, Hausbesuche bei psychiatrischen und psychosozialen Notfällen, die Krisenintervention nach traumatischen Ereignissen und die Unterstützung für Einsatzkräfte nach belastenden Einsätzen. Alle Informationen finden Sie auf der Webseite der Krisenhilfe OÖ: [www.krisenhilfeooe.at](http://www.krisenhilfeooe.at)

### FACTBOX - was wichtig ist:

- OÖ ist bei der psychosozialen Krisenversorgung gut aufgestellt
- Die Nachfrage bei der Krisenhilfe OÖ hat sich in den letzten 20 Jahren verzehnfacht (rund 30.000 Kontakte), immer mehr Menschen benötigen psychosoziale Unterstützung
- Rasche professionelle Hilfe ist wichtig! pro mente OÖ und die Krisenhilfe OÖ verfügen über viele unterschiedliche Angebote
- Die Krisenhilfe OÖ ist rund um die Uhr für Menschen in psychischen Krisen da unter 0732 / 2177